

13 환경행정서비스헌장

☺ 환경과 ☎ 2627-2370~3

【신속한 민원서류 발급】

□ 민원서류 처리의 경우에는

법정 처리기한 보다 최대한 단축하여 신속정확하게 처리해 드리겠습니다.

연번	민원사무명	처리기간		
		법정	현재	이행목표
1	대기배출시설 설치 허가신청(신고)	10일	9일	8일
2	유독물 (제조,운반,사용,보관·저장업) 등록신청	10일	9일	8일
3	소음진동 배출시설(방지시설)의 조치개선·조업정지·사용중지명령 등 이행 보고	4일	4일	3일
4	비산먼지발생사업(변경) 신고	4일	4일	3일
5	비산먼지시설기준변경신고	4일	4일	3일
6	지정폐기물 처리 계획서	5일	5일	4일
7	특정공사 사전신고	4일	4일	3일

□ 간단한 신고사항의 경우에는

배출시설 및 방지시설 개선명령 이행보고 등에 대하여는 FAX로도 민원 신청을 받아 3시간 이내 처리하겠습니다.

□ 업무상 신중한 검토와 협의가 필요하여 처리기한이 늦어지는 경우

진행되고 있는 상황과 처리 예정기한을 전화, 서면 등으로 알려드리겠습니다.

□ 법정 처리기간을 연장할 경우에는

고객에게 연장사유와 처리예정 기간을 꼭 전화 또는 서면으로 2~3일전에

알려드려 궁금증을 해소해 드리겠습니다.

【대기환경보전 - 맑은 공기 보전】

□ 대기오염물질 발생원을 관리하기 위하여

대기배출사업장을 종별, 등급별로 차등 지도·점검을 실시하여 배출시설 및 방지시설을 정상운영토록 하여 맑고 쾌적한 대기질 조성에 기여하겠습니다.

□ 악취발생을 방지하기 위하여

- 악취 배출시설에 대하여 연 1회 이상 지도·점검을 실시하고,
- 폐유·고무·플라스틱 등 악취발생물질 무단 소각행위에 대해서는 근무조를 근무조를 편성·운영하고 지속적인 단속을 통하여 쾌적한 대기환경을 조성하겠습니다.

□ 비산먼지 저감을 위하여

연면적 1,000㎡ 이상 공사장 등 비산먼지 발생사업장에 대하여 분기 1회 이상 지도·점검을 실시하겠습니다.

□ 운행차 배출가스 저감을 위하여

- 운행 중인 자동차에 대하여 상시단속반을 편성·운영하고 자율적인 점검을 위하여 상설 무료점검소를 운영하겠습니다.
- 관용차량의 순회 무료점검을 연 2회 이상 실시하여 지속적인 배출가스 저감에 노력하겠습니다.

□ 특정경유자동차 및 배출가스 정밀검사 수검을 위하여

자동차 배출가스 및 특정경유자동차 정밀검사 제도의 정착을 위하여 대상 고객에 대하여 유효기간 만료 30일전에 안내문을 발송하여 검사에 차질 없도록 홍보에 만전을 기하겠습니다.

□ 먼지예보제 및 오존경보제를 실시하여

대기 중에 먼지 및 오존 오염도가 일정기준 이상 초과하여 높게 나타날 경우 즉시, 주의보나 경보 등을 발령하여 주민들의 건강을 보호하고, 이를 위하여 대기오염감시 및 경보상황실을 설치·운영하겠습니다.

(상황실 운영: 먼지예보제→ 연중, 오존경보제→ 매년5월 ~9월)

□ 다중이용시설 실내 공기질 향상을 위하여

지하역사, 실내주차장 등 다중이용시설에 대하여 연 1회 이상 오염도 검사를

실시하고 유지기준 및 권고기준을 준수토록 하여 이용 주민의 건강을 보호하겠습니다.

【수질환경보전 - 깨끗한 물 보전】

□ 수질보전에 만전을 기하기 위하여

- 폐수배출사업장을 종별, 등급별 차등 지도·점검 실시로 배출시설 및 방지시설을 정상 운영토록 하여 깨끗한 수질환경보전을 위하여 노력 하겠습니다.
- 금천한내(안양천)의 수질오염도 검사를 매월 1회 이상 실시하고 주1회 이상 하천감시로 폐수 무단방류, 물고기 폐사 등 하천오염사고 예방에 최선을 다하겠습니다.
- 건물주에게 정화조 청소 도래기간 1개월 전에 안내문을 발송하고, 사전예약제를 실시하여 5일전까지 예약 신청 시 100% 고객과 원하는 시간을 조정하여 처리하겠습니다.
- 정화조 청소 대행업체와 구청간의 정화조 전산망을 구축하여 효율적으로 업무를 처리하고, 사정이 있어 청소를 못한 건물에 대하여는 별도의 기한을 정하여 안내문을 재발송하여 드리겠습니다.

서비스 내용	서비스 업체		해당지역
	업체명	연락처	
정화조 청소 대행업체 안내	고려정화(주)	855-6176~7	가산동, 독산1동, 독산3동, 독산4동
	신흥정화(주)	855-8624~5	시흥1동, 시흥2동, 시흥3동, 시흥4동 시흥5동, 독산2동
정화조 부당요금 신고센터	☎(02)890-2370~4		금천구 전지역

□ 쾌적한 수변환경을 조성하기 위하여

금천한내(안양천) 주변 정화활동을 연중 실시하겠습니다.

□ 토양환경을 보전하기 위하여

주유소 등 특정토양오염관리대상시설을 대상으로 시설 경과년수에 따라 오염도검사를 실시토록 조치하고 결과여부를 확인하겠습니다.

□ 지하수 수질을 보전하기 위하여

지하수개발·이용시설에 대한 오염방지시설 적정여부 등을 연 1회 이상 점검하여 지하수 오염을 예방하겠습니다.

【기타 환경보전】

□ 소음·진동을 방지하기 위하여

- 소음·진동배출사업장을 업소별 등급에 따라 연 1회 이상 지도·점검을 실시하여 쾌적한 생활환경 조성에 앞장서겠습니다.
- 특정공사 건설공사장에 대하여 방음시설 설치, 저소음·진동 장비 사용 유도 등을 통하여 민원 발생을 최소화하도록 하겠습니다.

□ 이동소음원을 규제하기 위하여

주거지역 및 종합병원, 학교, 공공도서관 부지경계선 50m이내에서 확성기 사용을 연중 규제하겠습니다.

□ 유해화학물질로 인한 환경위해를 예방하기 위하여

유독물영업소를 대상으로 업소별 현황에 따라 연 1회 이상 지도·점검을 실시하여 등록사항의 적정여부, 시설 및 관리상태 등을 점검하겠습니다.

□ 유독물 사고시 신속한 대응체계를 구축하기 위하여

유독물 사고대책상황실(평일주간-환경과, 야간·공휴일-구청당직실)을 연중 운영하겠습니다.

□ 지정폐기물로 인한 환경위해를 예방하기 위하여

지정폐기물배출사업장을 대상으로 폐기물처리계획 이행여부, 지정폐기물의 보관기준 준수여부 등 관리실태를 연 1회 이상 점검하겠습니다.

【고객과 함께하는 환경보전】

□ 자라나는 세대들에게 환경보전의식을 고취시키기 위하여

- 매 2년마다 관내 초중학교 중 5개교를 환경보전 시범학교로 선정하여 환경기초 시설·시설 견학, 환경문예활동 등 환경교육을 연 1회 이상 실시 하겠습니다.
- 청소년 등을 대상으로 연 10회 이상 금천한내(안양천) 생태체험교육을 실시 하겠습니다.

□ 고객의 환경보전의식 제고를 위하여

- 매년 1종 이상 환경관련 홍보물(소책자, 리플릿, 달력 등)을 제작·발간하여 고객에게 배부하고, 연 1회 이상 배출업소 관계자 및 환경기술인 교육을 실시하겠습니다.
- 우리구 환경관련 측정자료 등 최근 환경관련 정보를 금천구 홈페이지 등에 게재하겠습니다.
- **환경오염행위 감시와 환경사고 예방을 위하여**
환경오염단속반의 상시운영과 환경기술인에 대하여 연 1회 이상 환경 교육을 실시하겠습니다.

【에너지의 안정적 공급 및 안전관리】

- **도시가스 보급 확대를 위해**
도시가스 보급이 100% 완료될 때까지 지속적으로 추진하겠습니다.
- **가스시설의 안전관리를 위해**
LPG 충전소 등 가스공급시설에 대하여 매년 3회 이상 안전점검을 실시하도록 하겠습니다.
- **석유제품 유통질서 확립을 위해**
석유류 판매업소에 대하여 연 2회 이상 지도점검을 실시하겠습니다.
- **에너지 절약 및 안정적 공급을 위해**
 - 청소년 등을 대상으로 에너지 절약 실천교육을 연 2회 이상 실시하고
 - 공공부문과 민간부문의 신재생 에너지 보급확대를 위하여 홍보를 강화하겠습니다

【고객만족도 조사 및 결과의 공표】

- **저희가 제공하는 서비스에 대한**
고객 만족도 조사 및 서비스 이행표준 달성도 평가를 연 1회 이상 실시하고 그 결과를 구 홈페이지 등을 통해 공표하겠습니다.
- **또한 그 결과를 토대로 잘못된 점들을 시정해 보다 나은 서비스를 제공할 수 있도록**
최선의 노력을 다 하겠으며, 향후 현장 개정 시 반영하겠습니다.