2020년 주요성과 종합평가 결과

Ⅰ 평가개요

1. 평가근거

- ☐ **정부업무평가기본법 제18조**(지방자치단체의 자체평가)
- ☐ **서울특별시 금천구 업무평가에 관한 규칙 제6조**(정기평가)
- ☐ **2020년 주요성과 평가계획**(민원감사담당관-6311('20.7.2))

2. 평가개요

구 분	직무성과계약	주요성과 평가
대 상	국·소장(4급)	전 부서 (구 본청, 보건소, 동 주민센터)
업 무	계약과제 27개(성과지표 57개)	성과지표 184개(주요사업 234개)
기 간	2020. 1. 1. ~ 12. 31.	
시 기	연 2회(중간평가 1, 종합평가 1)	

3. 평가절차

계획 수립 ('20. 3~6월)	사전평가 ('20. 7월)	상반기 평가 ('20. 7~8월)	종합평가 ('21. 1~2월)
▸ 성과관리계획 수립 (기획예산과) ▸ 성과평가계획 수립 (민원감사담당관)	▸ 성과지표 적절성 평가(외부전문가)	▸ 상반기실적 평가 (민원감사담당관)	▸ 하반기실적 평가 (민원감사담당관) ▸ 공통지표 및 가·감점 (지표 담당부서) ▸ 업무평가위원회 개최 (평가결과 심의) ▸ 관리자 가·감점 실시

Ⅱ 평가지표 및 항목

1. 직무성과계약(4급) : 4개 지표 100점 만점

평가 시기	평가지표	배점	평가항목	평가주체	평가 방법
상반기	과제의 적절성	20	◦ 중요도(10), 난이도(10)	구청장, 부구청장 (기획예산과)	정성
	(중간점검)	-	◦ 추진일정 충실성 행정여건 변화 대응여부 등	평가부서 (민원감사담당관)	정량
하반기	목표달성도	65	◦ 목표달성도 (상·하반기 전체 실적)	평가부서 (민원감사담당관)	정량 정성
	공통지표	10	◦ 청렴마일리지(4) 연가(1.5), 유연근무(1.5) 사회적경제기업제품 구매율(1) 중증장애인생산품 구매율(1) 여성·장애인기업제품 구매율(1)	지표 관리부서 (민원감사담당관, 행정지원과, 지역경제과, 어르신장애인과)	정량
	가·감점	±5	◦ 관리자 가·감점	구청장, 부구청장	정성
	합 계	100			

2. 주요성과 평가(부서) : 5개 지표 100점 만점

평가 시기	평가지표	배점	평가항목	평가주체	평가 방법
상반기	성과지표 적절성	20	◦ 중요도(6), 난이도(4) 적합성(6), 목표적극성(4)	외부전문가	정성
	추진일정 충실성	10	◦ 계획 대비 추진실적 (상반기 기준 실적)	평가부서 (민원감사담당관)	정량
하반기	목표달성도 (외부연계성 포함)	55	◦ 목표달성도(50) (상·하반기 전체 실적) ◦ 외부연계성(5)	평가부서 (민원감사담당관)	정량 정성
	공통지표	10	◦ 청렴마일리지(4) 연가(1.5), 유연근무(1.5) 사회적경제기업제품 구매율(1) 중증장애인생산품 구매율(1) 여성·장애인기업제품 구매율(1)	지표 관리부서 (민원감사담당관, 행정지원과, 지역경제과, 어르신장애인과)	정량
	가·감점 ※ 관리자 가·감점 별도	±5	◦ 가점 : 부서환경역량평가(2) 수상내역(1), 공모사업(1), 협업포인트(1) ◦ 감점 : 허위실적 제출 및 자료제출 지연(-2)	평가부서 (민원감사담당관) 지표 관리부서 (기획예산과)	정량
	합 계	100			

Ⅲ 평가결과

직무성과계약 과제

○ 57개 성과지표 중 53개 지표 목표 달성(**달성율 93%**), 4개 지표 목표 미달성(7%)하여 다수의 사업이 계획대로 정상추진 되었으며,

○ 목표를 미달성한 지표로는 행정문화국의 ①금천뮤지컬스쿨 건립 추진율 ②우리동네 소규모체육관 건립 추진율 ③주민자치회 활성화 목표달성도와 경제환경국의 ④에너지소비 감축량이 있음.

○ 코로나19 등으로 연내 정상추진이 불가능한 사업은 계획을 변경하여 내실 있게 사업이 추진될 수 있도록 하였음.

부서 주요성과 평가

○ 184개 성과지표 중 168개 지표 목표 달성(**달성율 91.3%**), 16개 지표 목표 미달성(8.7%)하여 코로나19로 불확실한 여건 속에서도 전 부서의 사업추진 노력으로 높은 성과를 창출하였음.

○ 코로나19 장기화로 목표 달성이 불가능할 것으로 예측되는 사업은 목표값 조정, 사업방식 변경 등 계획을 변경하여 대다수의 사업이 중단없이 추진되었음.

○ 코로나19로 다수의 사업이 기존의 사업방식(집합, 대면)에서 벗어나 새로운 방식(온라인, 비대면)으로 전환하는 큰 성과를 거둔 방면, 일부 사업의 경우 보수적인 목표 설정으로 평가의 변별력이 감소하였음.

➡ **2021년 평가계획 수립 시 사전평가 강화, 공통지표 및 가·감점 신규 개발 등 평가방법의 개선을 통해 평가의 변별력 확보 필요**