

동장회의자료



목 차

1. 당면 현안사항
1-1. 동마을복지센터 사업개요 자치행정과
2. 복지관련 교육 및 토의
2-1. 복지전달체계 변화와 동마을복지센터로의 전환
2-2. 복지전달체계 변화관련 토의 ······ 자치행정과
3. 동장의견 수렴
3-1. 복지전달체계 변화관련 토의 자치행정과
3-2. 복지전달체계 변화관련 토의 자치행정과
3-3. 복지전달체계 변화관련 토의 ····· 자치행정과

1-1 2015년 적십자 회원모집 및 회비모금

□ 추진계획

- 모금기간 : 2014. 12. 1 ~ 2015. 3. 31
 - 집중모금기간 : 2014. 12. 1 ~ 2015. 1. 31 (62일간)
 - 연장모금기간(1차) : 2015. 2. 12 ~ 2015. 2. 28 (17일간)
 - 연장모금기간(2차) : 2015. 3. 16 ~ 2015. 3. 31 (16일간)
- 모집대상: 세대주, 개인사업자, 법인, 단체(학교, 종교)
 - 세대주 회비 모금 용지만 모금위원이 배부
 - 개인사업자 법인 단체는 우편발송
 - ※ 세대주 제외대상 : ① 국민기초생활수급자, 차상위층, 장애인 세대주
 - ② 만20세 미만 및 만70세 이상 세대주
 - ③ 적십자 후원회원 및 국군회비 납부자
- 권장금액: 8천원 이상 (세대주)
- 납부방법 : 금융기관, 인터넷, 휴대폰, 편의점 등
- 납부확인 : 납부 2~3일 후 적십자사 홈페이지에서 조회 가능
- 납부혜택
 - 소득금액 100% 한도내에서 15% 세액공제
 - 서울적십자병원 종합건강검진비용 할인(기간 : 15.6.30한)
 - ※ 회비 납부 영수증 지참시, 종합건강검진비 20% 할인(문의 2002-8777)
 - 무료강습 : 응급처치(12시간), 심폐소생술(6시간) (문의 2181-3104)
- 실적공개 : 전용 웹사이트(http://nanum.redcross.or.kr) 조회 가능
 - 우리구 아이디 : seoul18 / 비밀번호 : 1

□ 협조사항

- 적십자 고지서가 모금 기간내 배부 될 수 있도록 독려
- 적십자 고시서 미 배부 통(추정)

구분	가산	독산1	독산2	독산3	독산4	시흥1	시흥2	시흥3	시흥4	시 홍 5
통수	2	10	9	5	3	5	1	2	3	-
해당통	1,7	2,4,5, 12~16, 20,26	2,9,15, 17~19, 21,23,24	1,6~8, 45	2,5,18	1,10, 16,35,50	25	10,15	11,31,33	-

☞ 목차로 돌아가기

2-1

마을과 지역주민 중심의 복지체계로의 혁신 洞 마을복지센터 사업 추진

마을과 주민이 중심인 복지전달체계의 혁신으로 동 복지기능 강화 및 마을공동체 활성화를 통하여 마을복지생태계 조성을 위해 기존 洞주민센터를『洞마을복지센터』로 전환하는 사업 실시

I 동 마을복지센터 전환의 필요성

- 복지서비스를 누구나 누릴 수 있도록 찾아가는 복지, 수혜자 중심의 복지로 전면적 전환 필요
 - 송파 세모녀 사건 등 빈곤이 개인의 문제가 아닌 사회요인에 따른 구조적인 문제라는 인식 보편화로 복지전달체계의 변화 요구 확대
- 접근성이 좋은 동 주민센터 중심의 마을기반 복지 강화로 통합서비스 제공 및 주민편의 향상 필요
- 복지자원 한계 극복을 위한 동 단위 지역주민 중심의 자발적인 마을공동체 활성화 필요

Ⅱ 복지전달체계 개편 추진 현황

○ 복지전달체계의 중요성

- 복지전달체계는 사회복지정책이 구체적인 사회복지서비스로 구현되는 과정에서의 중요한 역할 담당
- 복지서비스전달체계가 어떻게 구성되느냐에 따라 복지대상자는 필요한 서비스를 받을 수도 있고 서비스 전달과정에서 누락될 수도 있음

○ 복지전달체계 개편의 방향

- 지역중심의 복지체계 구축으로 패러다임 변화
- 공공과 민간의 협력을 통한 서비스공급체계로의 재편
- 주민중심의 맞춤형 복지전달체계로의 개편

○ 그간의 공공복지전달체계 개편 과정

2006~	○ 주민생활지원서비스 체계로의 변화 ⇒ 중앙집권적 복지전달체계인 분절적이고 단편적인 서비스를 통합하기 위한 시도
2010~	 사회복지통합관리망 구축으로 사회복지업무의 통합적 관리 수행 ▼ 동주민센터의 대민 서비스 창구 기능 강화 ▼ 통합사례관리를 지원하는 복지정보관리체계 구축으로 사례관리 지원 기반 마련
2012~	 의망복지지원단 구축 운영 (맞춤형서비스 제공체계의 컨트롤 타워 기능 수행) 민관협력을 통한 지역단위 원스톱 통합서비스 제공체계 구축 · 운영 수요자 중심의 서비스 이용시스템 구축 ⇒ 금천구 복지전달체계개선사업 : "통통희망나래복지사업" 추진
2014~	 마을과 지역주민 중심의 맞춤형 복지전달체계로의 개편 추진 중 복지 허브화로 복지전달체계의 접근성과 연계성, 통합성 도모, 민간자원의 효율적 활용 강화 ⇒ 금천구 복지전달체계개선사업(2차): "동 마을복지센터사업" 추진 (2014년 서울시 시범구 선정, 2015. 1 ~ 추진)

○ 금천구 복지전달체계 개선 내용

* 금천형 복지전단체계개선 "통통희망나래복지사업" 추진(2012.1~)

- (추진배경)

- 예산투입 대비 낮은 복지체감도와 복지사각지대 발생에 따른 수요자 중심, 자치구 현장형 복지전달체계로의 개선 필요
- 복잡 다양한 복지서비스와 부서 칸막이 현상을 해결하기 위한 종합복지정보 제공과 단일화된 통합복지 상담 필요

- (추진내용)

- 통통희망나래단 운영 : 동단위 주민 주도의 지역 밀착형 사회안전망(58명)
- 통통복지콜센터 운영 : 복지관련 민원을 원스톱으로 해결하는 복지전문상담센터
- → 사각지대 등 저소득계층에서 일반주민으로의 보편적 복지 확대를 위해 나래단 활동의 성공 사례와 활동 노하우를 통장으로 확대 전파하고, 사전예방적 찾아가는 보건·복지서비스 제공을 위한 동 중심의 복지전달체계 개편 필요로 금천구 2단계 복지전달체계개선 사업인
 - " 동 마을복지센터 사업" 추진(2015.1~)

Ⅲ │ 세부 추진계획

□ 동 마을복지센터 추진 목표



찾아가는 복지 실현

- ✓ 보편적 복지실현을 위한 복지플래너 도입
 ✓ 그여병(투) 저다고무의
- ✓ 구역별(통) 전담공무원,마을복지통반장제 운영

보건,복지,고용 등 통합서비스 제공

✓ 복지상담전문관 시행 및 원스톱 통합서비스 제공✓ 동 중심, 통합사례관리를

통한 주민 욕구 확대 지원

마을복지공동체 회복

- ✓ 마을복지센터 추진 민관 거버넌스 운영

등 행정 혁신

- ✓ 동 주민센터 업무 재조정✓ 신규 인력 충원 및 배치
- ✓ 동 주민센터 공간 재설계

□ 사업개요

○ 추진시기 : 2015. 1월 ~

○ 대 상: 전 동(시범동 독산3동, 명품동 독산4동)

○ 운영기간

- 시범동 : 2015. 3월 ~ / 전동 : 2015. 7월 ~

○ 예산지원(시비)

- 시설 개·보수 및 행정장비 구입

▶ 시범동 62,500천원 / 시범동 외 1개소 당 50,000천원 ※ 무인민원발급기 구입비 : 특별교부금 200,000천원(10개동)

- 인건비 : 사회복지 인건비 75%, 방문간호사 인건비 100% 지원

○ 핵심 변경내용

- 찾아가는 복지실현, 통합서비스 제공, 마을 복지 공동체 회복
- 마을조직 중심의 주민조직 재편(동 주민자치위원회, 통반장제)
- 팀 개편, 업무이관 등 복지·마을 중심의 동 행정 혁신
 - ▶ 2개팀에서 3개팀으로 개편 / 동 사회복지인력 증원
 - ▶ 무인민원 발급기 전동 확대 설치 등

□ 동 마을복지센터 사업 주요 내용

찾아가는 복지실현	○ 마을복지통장제 운영(사각지대 발굴 등 주민복지증진과 마을공동체 활성화 역할 강화) ○ 찾아가는 어르신 복지플래너, 우리아이 복지플래너, 빈곤위기가정 복지플래너 시행 - 대상 : 65세 도래 어르신, 임산부, 2세 이하 유아, 빈곤위기가정 ○ 방문간호사 동별 2명씩 배치 ○ 구역(통)별 전담공무원제 시행 – 2인 1조 편성 및 전담구역 지정
통합서비스 제 공	 ○ 복지상담전문관(내방민원 종합상담 전담) 배치 ○ 동 단위 통합사례관리 - 통합사례관리사 동 권역별 배치 ○ 구·민관기관과의 촘촘한 연계, 사례관리 대상자 정보 통합 ○ 평생취업관리사 동별 1명씩 배치 - 고용 분야 지원
마을・복지 공동체 회복	마을종합계획 수립 및 시행주민주도 마을공동체 활성화 (주민참여에서 주민자치력 향상)복지서비스 민·관 통합관리시스템 운영구・동 단위 동 마을복지센터 추진 민·관 거버넌스 운영
동 행정 혁 신	 ○ 2개팀에서 3개팀으로 개편(마을공동체팀, 복지1팀, 복지2팀) - 복지수요 적은 시흥3동은 2개팀으로 운영(마을공동체팀, 복지팀) ○ 보건·복지 인력 충원(방문간호사, 사회복지인력) ○ 전 동 무인민원증명발급기 설치, 구-동간 업무 재설계 ○ 동주민센터 주민 중심 재설계 - 동 청사 활용 주민 공유공간, 공동사무실 마련 ○ 자치회관 유급간사 운영 지원

□ 동 마을복지센터 전환에 따른 역할 변화

동 장

- '마욜복지 동장제'시행
 - ⇒ 마을복지 동장으로 명칭 변경, 책임 및 역할 강화
 - ⇒ 복지기능 강화 및 마을공동체 활성화 직무 부여

직 원

- ○동 구역을 세분, 전원 구역별(통) 전담 공무원제 시행
 - ⇒ 사회복지직 1명 포함, 전 직원을 2인 1조로 전담제 운영
- 전담지역 내 주민을 위한 복지는 물론 안전, 보건 등의 관련 업무수행
 - ⇒ 방문시 서비스 관련 상담, 접수, 제공 및 연계 등 전 과정을 전담
 - ⇒ '우리동네 주무관'으로 애칭되도록 주민중심, 현장중심으로 운영

주 민

- 마을문제 해결을 위한 의사결정, 마을계획수립에 참여
 - ⇒ 주민참여에서 주민자치로 주민이 중심이 되는 복지생태계, 마을공동체 구축
- 주민이 주민을 위한 자원개발 및 나눔시스템 운영
- 마을내 풀뿌리 모임 활동과 네트워크 형성

□ 복지분야 세부추진계획

○ 통통희망나래단을『마을복지통장』으로 확대운영

- 동 단위 촘촘한 사각지대·자원발굴 그물망 "통통희망나래단"의 성공사례 및 활동 노하우를 복지통장으로 확산, 전파
- 기존 통통희망나래단이 6개통을 담당하였으나 1개통을 담당하는 통장으로 노하우를 전파하여 더 촘촘한 마을안전망 운영
- 통장의 기존 24개 업무 ⇒ 14개로 감축

○ 찾아가는 복지플래너 시행

- 사회복지공무원과 방문간호사가 2인 1조로 방문
 - ⇒ 어르신 복지플랜 : 65세 연령 도래 어르신 가정방문 및 상담, 노후 복지 건강 설계, 복지제도 안내 등
 - ⇒ 우리아이 복지플랜 : 임신 20주 이후 임산부 및 만 2세이하 영유아 가정 방문 및 신생아 건강평가, 산후우울평가 등 보건·복지서비스 안내 등
 - ⇒ 빈곤위기가정 복지플랜 : 복지대상자(수급자 등) 가정 및 은둔 취약 가구방문, 생활실태 파악 및 복지사각지대 발굴

○『더함통통 통합복지네트워크』운영으로 One-stop 통합서비스 제공

- 통통복지콜센터 ⇔ 동 복지플래너 ⇔ 종합상담창구 욕구파악, D/B화
 - ⇒ 주민에게 필요 정보를 실시간 문자안내 및 종합상담
- 구홈페이지 나눔광장 컨텐츠 활용 ⇒ 민·관 서비스제공 내역 공유

○ 구역(통)별 전담공무원제 시행

- 동 구역을 세분, 구역별(통) 전담 공무원제 시행
 - → 사회복지직 1명 포함, 전 직원을 2인 1조로 전담제를 운영하여
 방문시 서비스 관련 상담, 접수, 제공 및 연계 등 전 과정을 전담
 (전담지역 내 주민을 위한 복지는 물론, 안전, 보건 등의 관련 업무 수행)

○ 복지상담전문관(내방민원 종합상담 전담) 배치

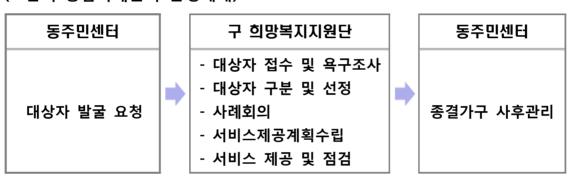
- 복지상담 전문관을 상시 전담 인력으로 배치하여 종합상담 및 서비스 제공

○ 더 가까이 가는 전문사례관리 운영 ⇒ 사례관리 동 마을복지센터 이관

- 통합사례관리사(4명) 동별 또는 권역별 배치로 주민 욕구 지원 확대
 - * 통합사례관리사:통합사례관리를 전당 수행하는 민간 인격(기간제)
- 동 방문형서비스사업 민관협력회의 운영 ⇒ 동 복지통합사례분과 소속 운영

※ 톳찹사레관리사석

- (사업내용)
- 지역사회 공공민간 자원에 대한 체계적인 관라지원체계를 토대로 복합적이고 다양한 욕구를 가진 대상자에게 복지·고용·주거·교육·신용·법률 등 필요한 서비스를 통합적으로 연계·제공하고 이를 지속적으로 상담·모니터링해 위기상황을 해소하는 사업
- (그간의 통합사례관리 운영체계)



○ 동 마을복지센터 모델(안)

마을복지동장

(가칭)마을복지주민자치회

마을공동체팀

- ∘마을자원 발굴 및 지원/ 마을복지계획수립(팀장)
- ·동 마을복지주민자치회 (마을공동체, 복지통합사례, 자치회관 분과위원회)
- ∘주민조직화 및 공동체사업
- ∘마을활동가(리더) 지원 ∘행정민원(민방위, 청소,
- 자치프로그램, 통합민원)

복지1팀

- ·동 민간자원 발굴·연계 및 사례관리(팀장)
- ◦동 권역 1/2 담당
- •복지상담전문관
- ∘복지플래너(복지인력 및 방문간호사 동행)
- ·통담당조(복지인력+통담당) 방문상담
- ∘방문간호 등

복지2팀

- ∘동 민간자원 발굴·연계 및 사례관리(팀장)
- ∘동 궈역 1/2 담당
- •복지상담전문관
- ·복지플래너(복지인력 및 방문간호사 동행)
- ◦통담당조(복지인력+통담당) 방문상담
- ∘방문간호 등

○ 주민조직 재편: 『동마을복지주민자치회』 기능재편

등 마을복지주민자치회 (舊, 동 주민자치위원회)

- 유급간사

마을공동체 분과위

- 분과위원장 1명
- 마을공동체 리더 및직능단체 관계자

복지통합사례 분과위

- ∘ 분과위원장 1명
- 복지관(시설) 및 병원,학교, 종교시설 관계자

자치회관운영 분과위

- ∘ 분과위원장 1명
- 기존 주민자치위원 및 프로그램 강의 경험자

※ 복지통합사례 분과위(동 복지통합사례관리위원회)

- (구 성)
- 복지기관(시설), 민간기관, 학교, 종교단체, 법조인, 전문가 등과의 수평적 네트워크 구조로 "동 복지통합사례관리위원회 "구성
- (역 할)
- 동 마을복지센터 통합사례관리의 컨트롤 타워 역할 수행
- 동 마을복지센터 중심의 사례관리회의 개최, 구청과 민간기관 사례관리부서와 연계하여 대상자별 역할정립, 통합정보 관리, 민간자원 발굴·지원 등

□ 동 마을복지센터 전환에 따른 기대 효과

- 선별적 복지를 넘어 보편적 복지 실현
 - 찾아가는 복지플래너 도입으로 예방적·보편적 복지 구현
 - 구역별(통) 전담 공무원제 시행과 마을복지통장 운영으로 주민중심 현장중심의 복지행정체계 강화
- 복지·보건·고용·마을자원 등 통합서비스 제공
 - 복지상담 전문관 배치로 원스톱 통합서비스 제공
 - 주민 편의 중심의 종합상담 창구 설치 운영
 - 동 중심 통합사례관리를 통한 주민 욕구 지원
- 마을복지 공동체 회복과 동 주민센터 공간의 주민 이용 확대
 - 주민주도의 복지생태계, 마을공동체 활성화로 주민참여 기회 확대
 - 누구나 편리하게 이용할 수 있는 동주민센터 공간 재설계
 - 동주민센터 유휴공간을 주민들의 공유공간으로 확대

참고자료

시범동(독산3동) 업무분장(안)

□ 현 황

○ 일반현황

(2015. 1. 1 기준)

인	7	통	소	계	기 수급	초 국자	차성 복지급		한부5	2가족	기초	연금	장애	연금
가 구	인원	46	가구	인 원	가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원
12,436	27,287	40	2,602	3,587	558	827	247	358	169	423	1,522	1,871	106	108

○ 복지플랜대상자 현황

(2015. 1. 1 기준)

계	우리아이복지플랜	어르신복지플랜	빈곤위기가정		
	(0세~2세)	(65세 도래자)	복지플랜		
1,763(명/가구)	470명	319명	974가구		

□ 업무분장 : 3개팀

O 마을공동체팀

- 팀 장 : 마을자원 발굴 및 지원, 마을복지계획수립, 악성민원관리

- 직원1명 : 마을자원 조사·관리 및 네트워크

- 직원4명 : 기존 행정민원팀 업무(예산회계, 선거, 청소, 민방위 등)

- 직원4명 : 통합민원 업무(주민등록, 인감, 제증명, 가족관계등록 등)

○ 복지1팀 : 8명(팀장 1명, 직원 7명) / 복지2팀 : 8명(팀장 1명, 직원 7명)

- 팀장2명 : 동 마을자원 연계 및 사례관리, 복지플랜 총괄, 가정방문

실적관리, 방문간호사 · 취업관리사 ·사례관리사 인력 관리

- 직원8명 : 우리아이·어르신·빈곤위기가정 복지플랜, 민간자원연계,

통합사례관리, 통통희망나래단 연계, 이웃돕기 등

- 직원2명 : 방문간호(방문간호사)

○ 복지 1 · 2팀 업무분장 세부내역(안)

복지1팀(동권역1/2담당): 8명

【팀장】

- ○동 마을자원 연계 및 사례관리
- 빈곤위기가정 복지플랜 총괄
- ○가정방문 실적 관리
- 방문간호사, 사례관리사 인력 관리

(직원1~4) 복지플래너

- 우리아이 복지플랜 59명/인
- 어르신 복지플랜 40명/인
- 빈곤위기가정 복지플랜 122가구/인
- 민간복지자원 연계, 통합사례관리, 통통희망나래단·복지위원 연계, 이웃돕기, 민관협력 네트워크 운영 등
 - ▶ 복지플랜 세부업무 절차

방문대상자 선별(65세 도래자, 0~2세 영유아, 수급자 및 차상위계층 등 빈곤위기가정) ⇒ 방문예약상담 ⇒ 가정방문 ⇒ 초기상담 및 생활실태조사 ⇒ 상담내용 시스템 등록 ⇒ 사후관리 계획(등급구분, 방문주기 등) ⇒ 방문 주기별 방문, 사례관리 및 복지서비스 지원 연계

(직원5) 복지상담전문관 + (직원6)

- 통합상담직원
- ○복지대상자 초기상담 및 접수 (전문관은 내방민원 컨트롤타워 역할)
- ○기초수급자·차상위 관리업무 총괄 보고 (양곡, 감면, 교육급여, 의료급여, 주거복지, 자활, 긴급복지, 복지보조인력 관리 등)
- ○개별사업 권역별 수행 (기초수급자, 차상위, 노인, 장애인, 아동, 영유아, 청소년, 다문화, 바우처, 공공 근로, 희망통장, 주거복지 등)

(직원7) 방문간호사

복지2팀(동권역1/2담당):8명

【팀장】

- ○동 마을자원 연계 및 사례관리
- 우리아이 · 어르신 복지플래 총괄
- ○가정방문 실적 관리
- ○취업관리사, 시니어 인력 관리

(직원1~4) 복지플래너

- 우리아이 복지플랜 59명/인
- 어르신 복지플래 40명/인
- 빈곤위기가정 복지플랜 122가구/인
- 민간복지자원 연계, 통합사례관리, 통통희망나래단·복지위원 연계, 이웃돕기, 민관협력 네트워크 운영 등
- ▶ 복지플랜 세부업무 절차

방문대상자 선별(65세 도래자, 0~2세 영유아, 수급자 및 차상위계층 등 빈곤위기가정) ⇒ 방문예약상담 ⇒ 가정방문 ⇒ 초기상담 및 생활실태조사 ⇒ 상담내용 시스템 등록 ⇒ 사후관리 계획(등급구분, 방문주기 등) ⇒ 방문 주기별 방문, 사례관리 및 복지서비스 지원 연계

(직원5) 복지상담전문관 + (직원6)

- 통합상담직원
- ○복지대상자 초기상담 및 접수 (전문관은 내방민원 컨트롤타워 역할)
- 복지1팀 외 관리업무 총괄 보고 (노인, 장애인, 영유아, 아동, 청소년, 다문화 바우처, 공공근로, 희망통장업무 등)
- ○개별사업 권역별 수행 (기초수급자,차상위,노인, 장애인, 아동, 영유아, 청소년, 다문화, 바우처, 공공 근로, 희망통장, 주거복지 등)

| **(직원7)** 방문간호사

※ 보고업무는 2개 팀에서 나누어 사업별 총괄 수합 담당 지정 운영

2-2

동장 의견수렴 내용

동 명	일 시	면담자 및 수렴내용	조치사항
가산동 [행사]	12. 18(목) 18:00~20:30	□ 가산동 한마음 송년회 - 목 적 : 한해 동안 지역을 위하여 봉사한 직 능단체 및 직원들 노고 상호격려 및 민·관의 화합의 장 조성 - 일 시 : 2014. 12. 18(목) 18:00 ~ - 장 소 : 가산동주민센터 5층(대강당) - 내 용	
독산1동 [건의]	12. 8(월)	□ 도로 평탄작업 요청 - 위 치 : 금천구 범안로12길 30 앞 도로 (독산1동 1004-6 앞 도로) - 현황 - 상기 도로에 있는 맨홀과 도로평면이 일 치되어 있지 않고 맨홀이 침하되어 있으 며 차량운행이 덜컹거리는 소음이 발생 - 요청사항 - 도로 평탄 작업 요청	【도로과】통보

동 명	일 시	면담자 및 수렴내용	조치사항
독산2동 [건의]	12. 7(월)	□ 내리막 골목길 과속방치턱 설치 요청 - 위 치 : 독산로58가길 6 ~ 독산로58가길 20 - 현 황 - 경사가 심한 내리막 골목길에 무궁화 어린이 공원이 위치하고 있어 속도를 줄여운행하여야 함에도 과속 차량으로 인해 안전사고 우려가 있음 - 건의내용 : 과속방지턱 설치를 요청함 - 관련사진 ▲ 독산로58가길 6 ~ 독산로58가길 20	【교통행정과】통보
독산2동 [행사]	12. 10(수)	□ 한국유통 성품 후원 행사 - 목 적: 민간연계후원으로 저소득세대 성품 지원 - 일 시: 2014.12.10(수) - 장 소: 독산2동주민센터 - 후원대상: 기초수급자 50세대 - 후원내역: 라면 50박스 - 후원자 • 한국유통(독산로64길 27, 대표: 김학범)	【복지정책과】통보
독산2동 [행사]	12. 26(금)	□ 벧엘교회 후원 행사 - 목 적 : 민간연계후원으로 저소득세대 성품 및 성금 지원 - 일 시 : 2014.12.26.(금) 11:00 - 장 소 : 독산2동주민센터 - 후원대상 : 차상위계층 20세대, 기초수급자 10세대 - 후원내역 - 차상위계층 : 백미(20kg) 20포 - 기초수급자 : 성금 100만원 - 후원자 - 번엘교회(독산로 228)	【복지정책과】통보

□ 이면도로 대형 화분 관리 요청 - 주요 지점 설치 현황 : 5개 지점 총 50개 *제 병관과자 공 영 한 아 동산발라 난 곡 중학교 앞 50개 19개 15개 10개 3개 3개 - 실 태 ・주민들이 환경개선을 위해 통행이 많은 주 요 이면도로에 설치하였으며, 불법 주차를 방지하는 기능도 함께하고 있음. ・설치한지 오래되어 화분이 깨진 것이 많고 나무와 꽃이 조화롭지 않게 식재되어 오히려도시미관을 해치고 있음. 난국중학교 앞 동산연립 앞 - 건의사항 ・대로변 꽃 가꾸기 사업시 골목길 화분도 관리요청 ・깨진 화분 교체 및 꽃과 나무식재 요청	동 명	일 시	면담자 및 수렴내용					조치사항
	독산3동		□ 이면도로 다 - 주요 지점 실 *계 남문 프라자 약국 및 50개 19개 - 실 태 • 주민들이 현 요 이면도를 방지하는 기 • 설치한지 역 나무와 꽃이 려 도시미관 나무와 꽃이 려 도시미관 나무와 꽃이 려 도시미관 나무와 꽃이 려 도시미관 나무와 곳이 려 도시미관	하 화분 차 한 형 화분 차 장 영 후 차 장 15개 15개	- 관리 요 : 5개 지 한 마 트 10개 의 위해 이 있어 있어 있어 있어 있어 있어 등 . 동	2청 IA 총 IA 총 IA 등 IA IA IA IA	상 보고 이 오히 보고 이 오히 보고 아 오이	

동 명	일 시	면담자 및 수렴내용 조치사항
독산3동 [건의]	12. 29(월)	□ 자치회관 이용 감면자 지원급 등 확대지원 요청 □ 자치회관 운영 현황(2014.12월) 프로그램 문영 현황 문영인력 현황 강사수 생인 이원이 명명 문원 2년자 강사 보조월 24개/

동 명	일 시	면담자 및 수렴내용	조치사항
독산 4 동 [건의]	11. 12(수)	□ 금천구립 독산도서관 데코계단 보수요청 (사공치열 독산도서관장) - 위 치: 독산로54길 114 - 건의사항 •구립도서관 입구 데코계단이 일부 파손되어 이용 주민들의 안전에 지장을 초래하는바 조 치 요망	【교육담당관】통보
독산 4 동 [건의]	12. 19(금)	□ 친환경식생매트 설치 요청 (강신환 주민자치위원회위원장) - 위 치 : 감로천생태공원, 구간 약 100m - 내 용	【공원녹지과】통보
시흥 2 동 [건의]	12. 18(목) 11:30	□ 자원봉사 자활근로자 적극 지원 요청 (청담종합사회복지관 과장 천영재) - 위 치 : 금천구 금하로 29길 36, 4동 - 요청사항 •복지관에서 나눔 이웃사업으로 도시락배달 (매일 150세대), 식당보조 사업을 시행하면서 관내 자활근로자 7명(실소요 인원은 10명)을 배치 받아 활동을 하고 있으나 자원봉사 인 력이 적어 어려움이 있음 •2015년부터는 자활근로자가 축소된다고 하 는데 10명의 자활근로자를 배치하여 원활하 게 도시락 배달등 어려운 이웃에게 도움을 줄 수 있도록 봉사자 인력지원을 충분히 지 원하여 주시기 바람	【사회복지과】통보

동 명	일 시	면담자 및 수렴내용	조치사항
시흥3동 [건의]	12. 18(목)	□ 시흥중학교 정문 입구 휀스 교체 및 통행로 재정비 요청 (시흥중학교 교장) - 현 황 ·시흥중학교 정문 입구에 설치된 휀스가 노후화 되어 안전성에 위험이 있고 통행로 바닥 균열이 심해 등하교하는 학생들의 안전사고 및 불편을 초래하고 있음 건의사항 ·학생들의 안전한 등하교를 위해 노후화된 휀스 교체 및 통행로 재정비 요청	【도로과】통보 【교육담당과】통보
시흥3동 [건의]	12. 18(목)	□ 까치공원 내 집수정 뚜껑 안전방지 설치 요청 (유경자 주민 시흥대로16길 24) - 현 황 •까치공원 내에 설치된 집수정 뚜껑의 구멍크기 (40cm×6cm)가 커 어린이와 어르신 등 안전 사고 발생 우려 - 건의사항 •집수정 뚜껑 구멍의 폭이 넓어 안전사고가 우려되니 구멍의 폭이 좁게 재설치 요청	【공원녹지과】통보
시흥 4 동 [건의]	12. 15(월)	□ 횡단보도 설치 요청 (주민참예예산위원 이순단) - 위 치 •독산로50길 61(흥일초등학교) ~ 독산로36길 71(한빛무궁화아파트 입구) - 요청사항 • 2015. 3월부터 흥일초등학교가 신흥초등학교로 통폐합됨에 따라 신흥초등학교까지 등교하는 학생들의 안전한 통학로 확보를 위해 흥일초등학교에서 한빛무궁화아파트 입구까지 약 250m 구간에 횡단보도를 설치하여 안전한 등하교길 조성에 기여하고자 함. •특히, 독산로44길 62 앞 사거리와 여민교회 앞 사거리에 설치 필요	【교통행정과】통보

동명	일 시	면담자 및 수렴내용	조치사항
시흥5동 [정책]	12. 29(월)	□ 2014년 별장산 사랑의 빨래방 운영결과 - 목 적 - 저소득 홀몸어르신과 중증장애인등, 세탁이 곤란한 세대에 무료세탁서비스를 제공하여 쾌적한 생활환경 및 건강증진을 도모하고 함께 살아가는 공동체 사회분위기 조성 - 기 간 - 14.10.29 ~ 12.12(월, 수, 금 09:30~17:30) - 장 소 : 자연유아학교 1층(시흥대로 40길 93) - 대 상 : 홀몸어르신, 중증장애인, 조손가정 등 - 인 력 : 통장, 새마을 부녀회, 자원봉사캠프 자원봉사자 - 방 법 - 가정을 방문 세탁물을 수거하여 세탁 건조후, 배달하는 원스톱 세탁지원 - 운영실적 점수 / (가와 / 기 이 의 기 참여 환인 (기구) 생계 기 일 의 기 안원 (기구) 생계 중7	