

## 12 동행정서비스헌장

☺ 자치행정과 ☎ 2627-2383~5

### 【고객 감동의 민원서비스 운영】

#### □ 동주민센터를 직접 방문하시는 경우

민원실 입구에 직원의 사진, 담당업무가 표시된 좌석배치도를 게시하여 업무를 처리하는데 불편함이 없도록 하겠습니다.

#### □ 편의시설 제공

전화, 팩스, 복사기, 컴퓨터 등 내방민원인이 이용하시는데 불편함이 없도록 민원실에 비치하여 놓겠습니다.

#### □ 민원처리기간 단축제 운영

신속하고 편리한 민원처리로 고객이 가장 빠른 기간 내에 만족하고 감동하는 최상의 민원행정서비스를 운영하겠습니다.

#### □ 주민들이 만족하는 주민자치 프로그램 운영

주민자치프로그램 운영 및 자치회관에 개선할 점이나 건의사항 등 좋은 의견을 주시면 반영되도록 노력하여 최상의 주민자치프로그램이 되도록 노력하겠습니다.

#### □ 고객제안 함 설치·운영

민원실에 고객제안 함을 설치·운영하여 민원상담 및 접수과정에서 느꼈던 불편사항이나 개선점에 관한 고객의 의견을 수렴하여 구정에 적극 반영토록 하겠습니다.

## 【민원처리 시 구비서류 및 수수료 안내】

민원명	처리기간			구비서류	수수료
	법정	현재	이행목표		
주민등록 등·초본 발급 신청	3시간	10분	5분	-본인:신분증 -이해관계인:위임장 또는 이해관계 입증서류	350원
인감증명 발급 신청	3시간	20분	10분	-본인:신분증 -대리인:신분증, 위임장, 위임자 신분증, 도장	600원
출생신고	3시간	30분	20분	-출생증명서, 신고인(부)도장	무 료
사망신고	3시간	30분	20분	-사망진단서 또는 사체검안서 원본, 호주승계인 도장	무 료
주민등록증 신규, 분실, 재발급 신고	3시간	신규 25분 분실5분	신규20분 분실3분	-신 규:반명합판사진 1매 -분 실:반명합판사진 1매	분 실: 5,000원
전입신고	3시간	25분	15분	-신고인(세대주의 배우자 및 직계혈족): 신분증 -세대주도장(세대주 본인이 신고시 불필요) -주민등록증(전입자 전원) -건설기계조종사 면허증	무 료
장애인등록 신청	3시간	10분	5분	-반명합판사진 2매	무 료
세목별 납세(과세)증명	3시간	30분	20분	-본인 : 신분증 -개인사업자 : 신분증, 사업자등록증 -법인사업자 : 신분증, 위임장 법인등기부등본 또는 사업자 등록증	800원 (1건당)
장애인 증명	3시간	10분	5분	-없 음	무 료
노령연금 신청	30일 ~ 60일			-대리인 : 임대차계약서, 본인 명의통장, 본인인감증명, 대리인 신분증 -본인 : 신분증, 임대차계약서, 본인명의 통장	무 료

F A X 민 원	처 리 기 간			비 고
	규정상	현행	이행목표	
<ul style="list-style-type: none"> <li>-호적 등·초본</li> <li>-건축물관리대장</li> <li>-토지대장, 지적도</li> <li>-토지이용계획확인원</li> <li>-지방세 증명</li> <li>-납세사실증명</li> <li>-출입국증명</li> <li>-국가유공자증명</li> <li>-병적증명</li> <li>-대학 재학(휴학) 증명 등</li> </ul>	4시간	3시간	2시간	총 237종 민원에 대해 FAX민원 신청 가능